

Field Service

Dzięki zastosowaniu Modułu Field Service przedsiębiorstwo ma możliwość wykorzystania w swojej działalności aplikacji mobilnej dla użytkowników pracujących w terenie jako serwisanci co przełoży się na ulepszenie procesów w przedsiębiorstwie.

Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi:

- Możliwości zarządzania wszystkimi zgłoszeniami, lub ich ograniczanie (dynamiczny BPM),
- Historię wcześniejszych zgłoszeń i serwisowanych urządzeń,
- Możliwości ustawienia powiadomień na urządzeniu mobilnym w czasie rzeczywistym.

Zarządzanie zapasami znajdującymi się w magazynach mobilnych:

- Przegląd magazynów przypisanych do technika w czasie rzeczywistym,
- Śledzenie zapasów przechowywanych w magazynach firmy, włączając mobilne magazyny techników,
- Tworzenie zapotrzebowania dla magazynu głównego.

Zakupy:

- Technik może w każdej chwili wygenerować zapotrzebowanie zakupu, jeżeli stan magazynu nie pozwoli na przesunięcie magazynowe,
- Bezpośrednie przyjmowanie towaru.

Otwarcie zgłoszeń serwisowych w czasie rzeczywistym:

- Zezwalaj technikom terenowym na otwieranie wezwań serwisowych w dowolnym miejscu i czasie.

Generowanie i przeglądanie raportów:

- Raport zużytych w zgłoszeniu serwisowym części, przepracowanych godzin i wykonanych usług,
- Raport usterek i napraw,
- Raport trwania wezwania serwisowego wraz z automatyczną obsługą czasu przyjazdu i wyjazdu od klienta,
- Raport wykonanych naprawa, stanów liczników maszyn itp. Możliwość dodawania załączników np. zdjęcia,
- Raporty podsumowujące zgłoszenia serwisowe i listy kontrolne (listy wykonanych czynności),
- Możliwość podpisania dokumentu zdawczego dla zgłoszenia serwisowego bezpośrednio przez klienta za pomocą ekranu dotykowego na urządzeniu mobilnym. Dokumenty są przechowywane w systemie z możliwością wydruku.
- Zapisywanie lokalizacji podpisania dokumentu.

Kwestionariusze:

- Możliwość przeprowadzenia kwestionariusza po zgłoszeniowego i badania satysfakcji klienta.

Planowanie:

- Automatyczne generowanie planów serwisowych w oparciu o wprowadzone dane.