

Obsługa Klienta

W pełni zintegrowany, kompleksowy moduł obsługi klienta Priority ERP (Customer Service) umożliwia szybsze dostarczanie towarów do klientów, zwiększanie wydajności i wdrażanie kontroli zapasów.

Obsługa klienta Priority pomaga w lepszej komunikacji z klientami, zapewnia wszystkie narzędzia potrzebne do interakcji z kontrahentem oraz zapewnia szybką i wydajną obsługę oraz wsparcie.

Moduł obsługi klienta Priority pomaga budować, wzmacniać i utrzymywać najcenniejszy zasób biznesowy jakim jest klient. W Priority rozumiemy, jak ważna jest niezawodna obsługa klienta i jak może ona być decydującym czynnikiem sukcesu Twojej firmy.

W pełni zintegrowany moduł obsługi klienta pomaga Twojej organizacji zmaksymalizować możliwości i zatrzymać wartościowych klientów w celu zwiększenia przychodów i zysków, organizując i automatyzując całą obsługę klienta poprzez szybkie rozwiązywanie problemów. Priority ERP zapewnia całościowy obraz Twoich kontrahentów, z widocznością w czasie rzeczywistym zamówień sprzedaży, fizyczną dystrybucją towarów, rozliczeniami i fakturowaniem. Narzędzia Priority ERP umożliwiają kierownictwu firmy przetwarzanie prognoz sprzedaży, zamówień oraz planowanie harmonogramów wysyłek, aby dostarczać towary na czas.

Uprość złożone procesy obsługi klienta i wsparcia poprzez:

- kontrole i optymalizacje cyklu życia klienta,
- dostęp do informacji o klientach w czasie rzeczywistym,
- raporty i analizy w czasie rzeczywistym,
- narzędzia ułatwiające utrzymanie klientów.